

Soucieux de la qualité de nos produits, il nous apparaît important de vous aviser de la situation ci-bas

Display port vers HDMI - Audio – HP 6550b

1) MODÈLES CONCERNÉS :

- HP Probook 6550b

2) DESCRIPTION DU PROBLÈME :

Aucun son fonctionne avec un display port vers HDMI sur le portable

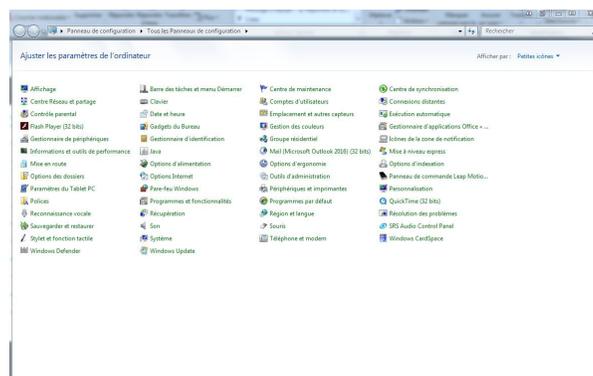
3) DESCRIPTION DE LA SOLUTION :

1- Télécharger le pilote suivant :

<https://cloud.ordivert.net/index.php/s/xa1cq2SWG6S6I8A>

2- Extraire le pilote vers un dossier de votre choix

3- Ouvrir le panneau de configuration



- 4- Cliquer avec le bouton de droite de la souris sur « Gestionnaire de périphérique » et sélectionner « exécuter en tant qu'administrateur »
- 5- Aller sur « Contrôleurs audio, vidéo et jeu » et dans le sous menu cliquer celui en dessous de IDT et choisir « Mettre à jour le pilote »
- 6- Sélectionner rechercher un pilote sur mon ordinateur et lui indiquer le dossier de l'étape 2

4) NOTES AUTRES :