

*Soucieux de la qualité de nos produits, il nous apparaît important de vous aviser de la situation ci-bas*

## **Corruption visuelle – Lenovo ThinkPad**

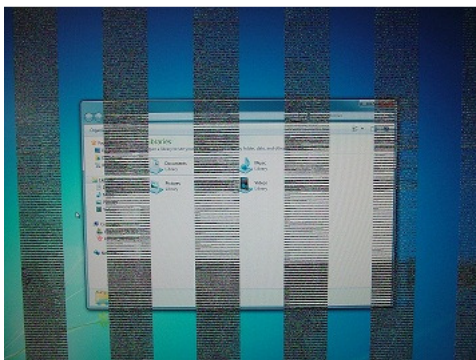
### **1) MODÈLES CONCERNÉS :**

- Lenovo ThinkPad R400
- Lenovo ThinkPad R500
- Lenovo ThinkPad T400
- Lenovo ThinkPad T400s
- Lenovo ThinkPad T500
- Lenovo ThinkPad W500
- Lenovo ThinkPad X200
- Lenovo ThinkPad X200s
- Lenovo ThinkPad X200 Tablet
- Lenovo ThinkPad X301

### **2) DESCRIPTION DU PROBLÈME :**

Lenovo à répertorier deux types de corruption visuelle à l'écran

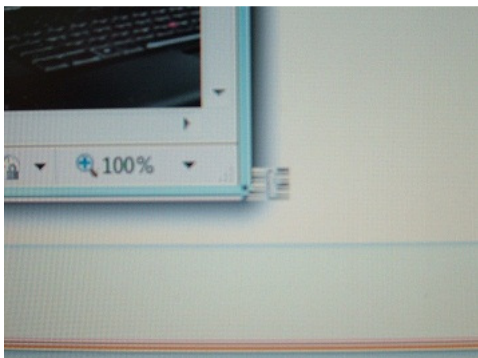
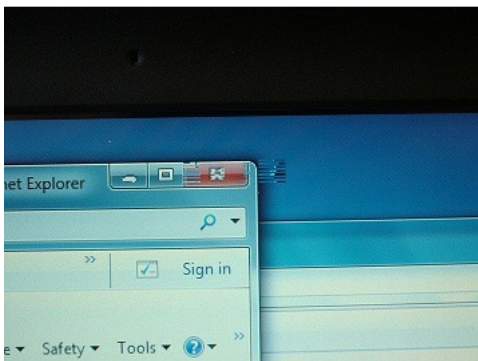
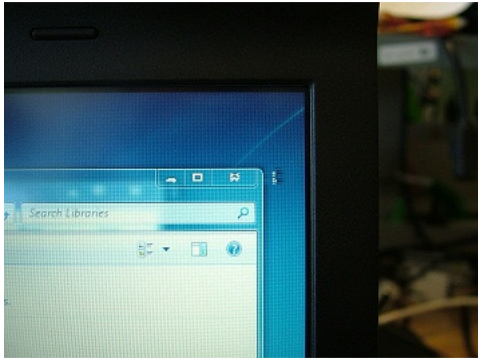
Exemple du Type A :



Pour que la corruption visuelle de Type A soit présente les conditions suivantes doivent être présente :

- Microsoft Windows Vista ou plus
  - Drivers Intel Graphics version 8.15.10.1968
- Seulement ce driver de Lenovo cause le problème il est possible par contre que certains drivers d'autres compagnie peuvent avoir le même problème

Exemple du Type B :



Pour que la corruption visuelle de Type B soit présente les conditions suivantes doivent être présente :

- Microsoft Windows Vista ou plus
- « Intel Virtualization Technology for Direct-IO (VT-d) » activé dans le BIOS
- Différente mémoire installé dans l'ordinateur (exemple : 1GB et 2GB)

**3) DESCRIPTION DE LA SOLUTION :**

Type A :

Mettre les drivers vidéo à jour

Type B :

OPTION 1 : Désactivé l'option « Intel Virtualization Technology for Direct-IO (VT-d) » dans le BIOS

OPTION 2 : Installé seulement une mémoire dans l'ordinateur

OPTION 3 : S'assurer que la mémoire est identique (Exemple : 2 mémoire de 2GB)

**4) NOTES AUTRES :**

<https://support.lenovo.com/ca/fr/documents/ht001223>